

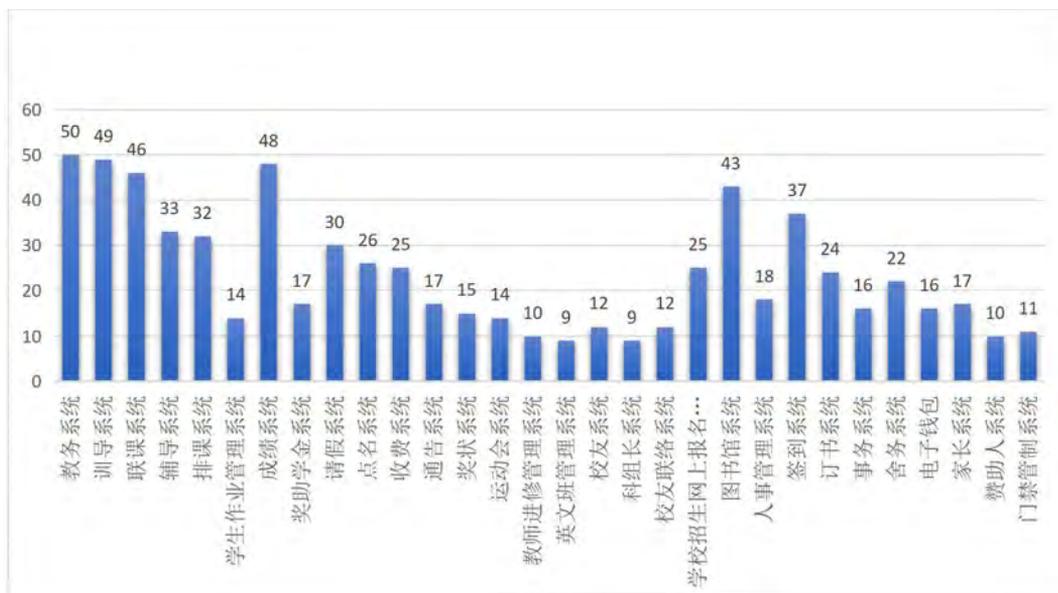
2022年全国华文独中及关丹中华中学教育数码化进程、转型与发展调查报告

董总资讯工艺局 整理

新冠疫情对马来西亚的教育数码化发展带来显著影响，大数据的分析和应用也逐渐成为各领域寻求突破的主流趋势。为了引进资源，落实独中资讯科技整合，为全国华文独中引入“互补互通、共享共荣”的新模式，携手推进独中教育的数码化，董总就需要了解各华文独中对教育数码化进程、转型和发展的期望和想法。为此，董总资讯工艺局发出问卷，收集各校的资讯系统使用状况，以作为未来发展董总独中云资讯系统之参考依据。

该问卷分成5个部份：（一）行政系统；（二）维护团队；（三）教学软体；（四）硬件设备；（五）资讯处人员。本局通过电邮发出调查（Google Forms），填写对象为全国华文独中及关丹中华中学的相关部门（60+2+1所学校），问卷于2022年8月1日发出，截至8月30日获得59所学校（西马38所，东马21所）的回复，回收率为93.7%，并于9月完成统计整理。

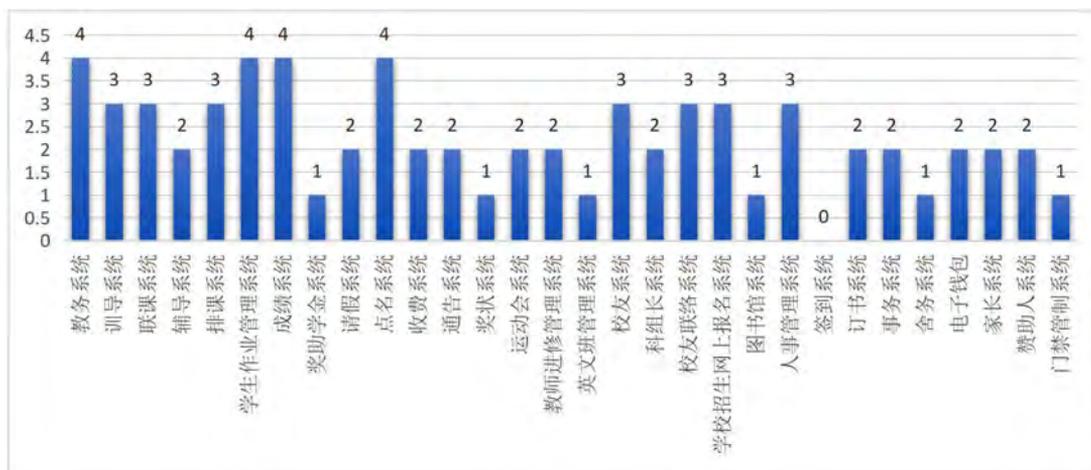
图1：学校行政管理系统下的各类子系统



简述：

- 59所学校回复。最多学校使用的行政管理系统是教务系统、训导系统、成绩系统、联课系统、图书馆系统。
- 上述统计不涵盖的子系统包括校长室系统、科任老师系统、班导师系统、人力培训系统、资产管理系统、绩效评估系统。

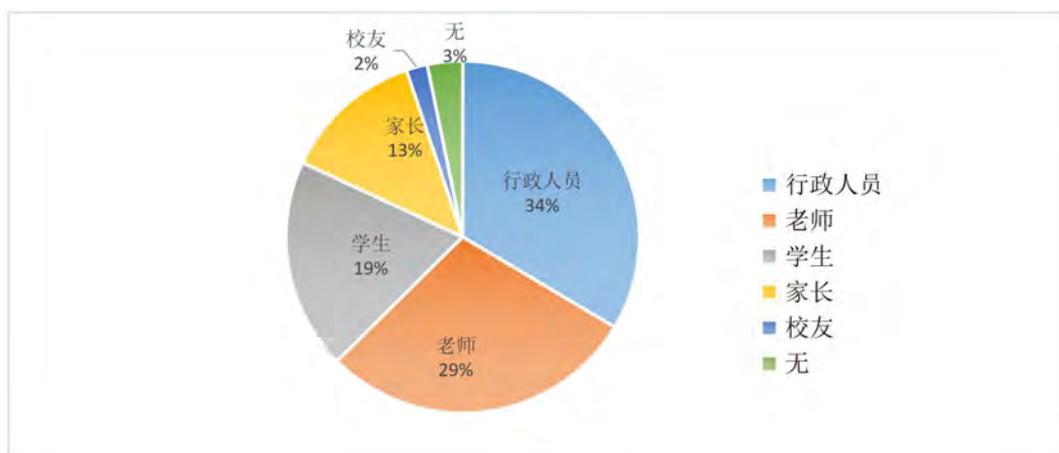
图2：目前还未使用行政管理系统的学校，以及它们所期盼使用的行政管理子系统



简述：

- 有9所学校没有使用行政管理系统。其中7所是东马独中，即6所小型学校和1所中型学校。
- 上述学校期盼使用的行政管理子系统主要包括教务系统，学生作业管理系统、成绩系统和点名系统。

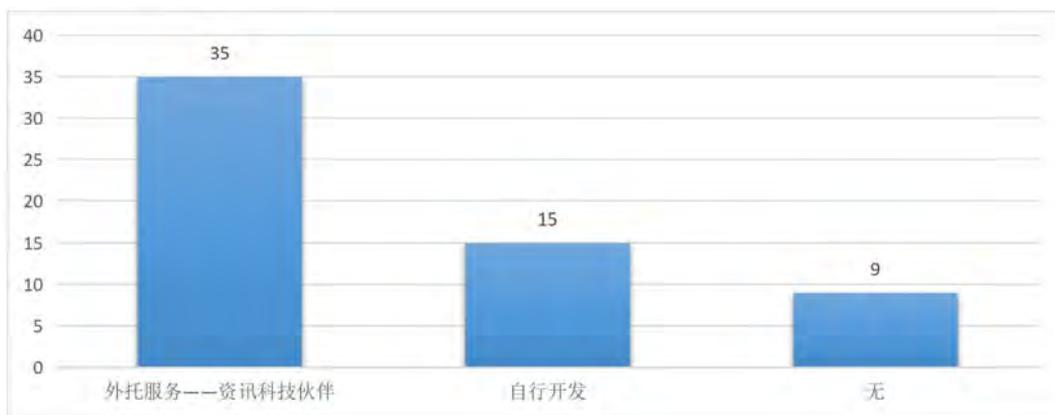
图3：学校行政管理系统的用户分析



简述：

- 行政管理系统的用户分布是：学校行政人员占34%、老师占29%、学生占19%、家长占13%，校友占2%。
- 家长用户主要是透过家长系统查询学生资料、学校通告等。
- 学生用户主要是使用学校行政管理系统下的学生作业管理系统。

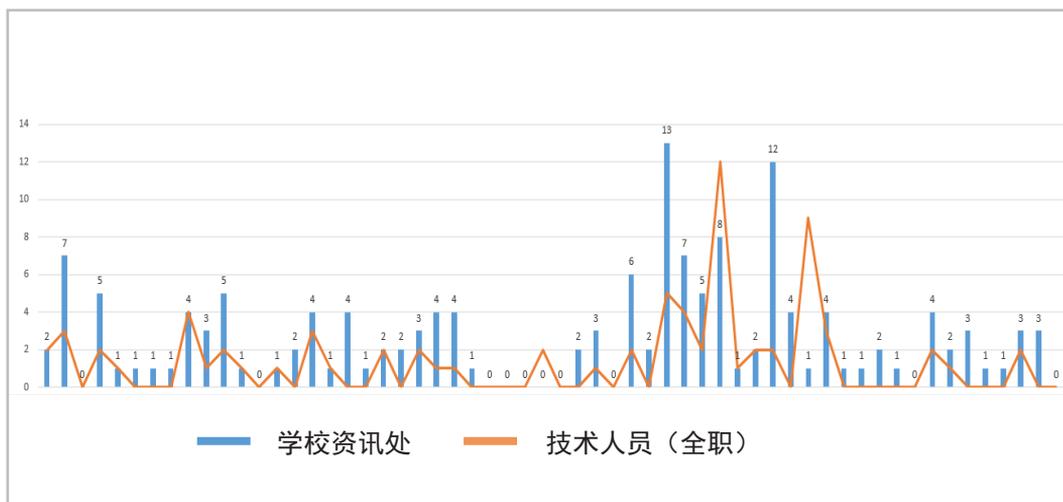
图4：学校行政管理系统的维护团队



简述：

- 有35所学校请求外托服务，15所自行开发。

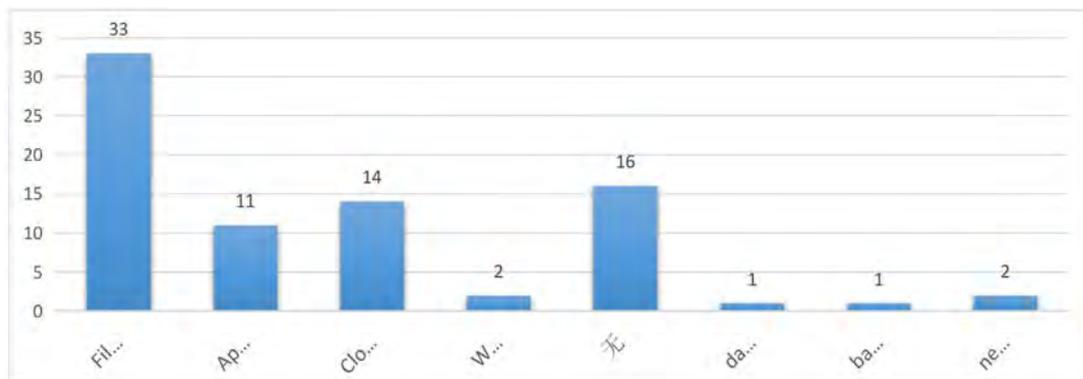
图5：学校资讯处



简述：

- 9所学校没有资讯处人员，1所学校由校董会资讯组支援。
- 大型独中的资讯处至少有6至13人，全职的技术人员2至4人。
- 中型独中的资讯处有2至4人，全职的技术人员1至2人。
- 小型独中的资讯处有1人或无，没有全职的技术人员。
- 大部分学校的资讯人员需要兼教学工作。
- 17所学校有配置资讯处人员，10所学校有技术人员（全职），条件优越的独中有稳定的系统维护团队和专业技术人员。

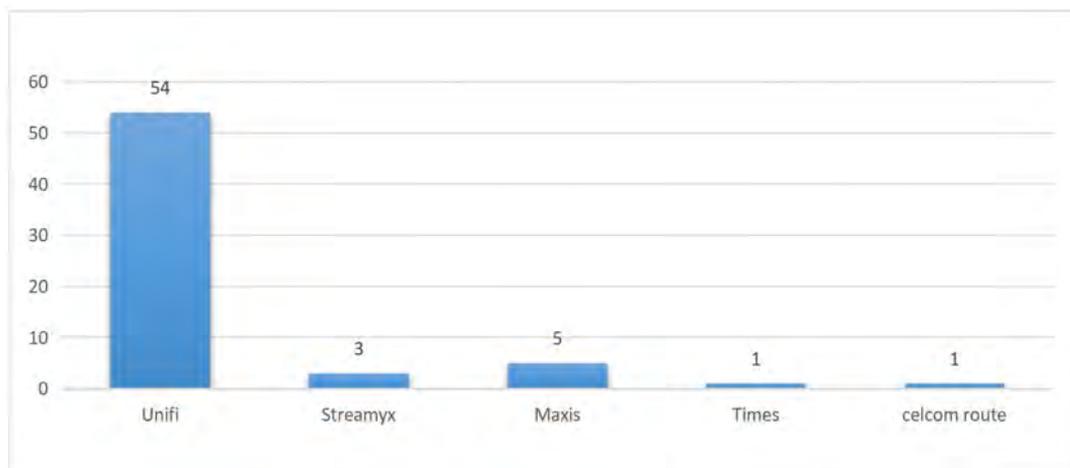
图6：学校的教学软体与伺服器设备



简述：

- 59所学校回复。最多学校使用的教学软体是Microsoft office、Google Fundamentals、Google Education Plus、Office 365。
- 中小型或偏远地区的微型华文独中在完善资讯基础建设所面对的挑战，其主因皆与学校财务与技术的掌握有直接的关系。

图7：学校使用的互联网服务供应商



简述：

- 54所学校使用TM Unifi互联网服务，3所学校使用TM Streamyx（西马1所、东马2所），5所学校使用Maxis，1所学校使用Times（西马1所），以及1所使用Celcom的互联网服务。
- 6所学校使用两种以上的互网络服务。